

3D 对话数字人操作手册

一 . 概述

3D 对话数字人结合应用场景与用户需求，搭载本地化小模型，为企业数字人形象植入最强 AI 大脑，通过数显大屏的形式，数字人做到可语音唤醒、交流以及商业场景交互体验，为企业/品牌提供品牌宣传、产品介绍、服务接待、售后答疑、娱乐互动等多样化实时营销互动体验。

实现数字人与人“面对面”互动交流，快速而准确的达成信息传递，逼真而详细的产品展示及互动。

二、配置要求

1.1 硬件配置要求（标准版）

设备名称	建议配置
CPU	i7-12700H
内存	16g
显卡	4070 及以上

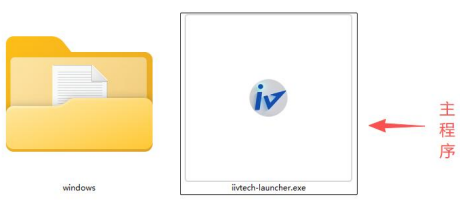
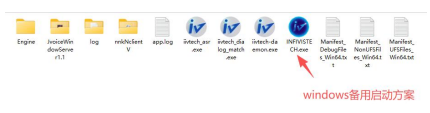
1.2 硬件配置要求（轻量化版本）

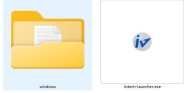
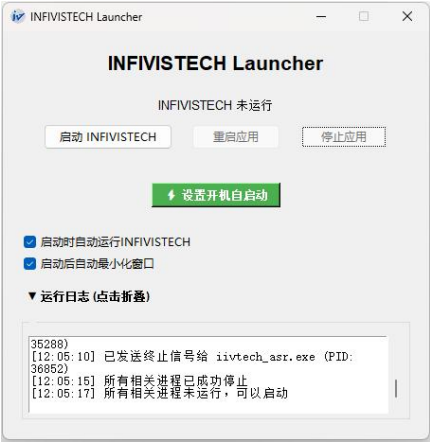
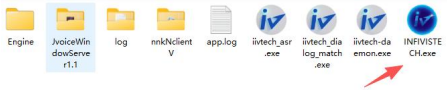
设备名称	建议配置
CPU (集成显卡 Intel(R) Iris(R) Xe Graphics)	12th Gen intel(R) Core(TM) i7-12800H
内存	16g

2、软件环境要求

项目	名称	版本
操作系统	Windows	Windows10

三、软件安装

步骤	step1 下载	step2 解压
文字说明	infivistech-dialogue（程序版本文件夹） 链接： https://pan.baidu.com/s/1Qq0CiRbihEfenRDFF20wVg?pwd=iivt 提取码: iivt 二维码： 	1.注意：不要直接下载，点进去找到最新版下载 2.注意：解压的文件夹名，不能包含中文！不能放在中文路径下！
图示		
步骤	step3 运行客户端	step4 验证安装成功

文字说明	解压到英文路径下，打开文件夹，鼠标左键双击【iivtech-launcher.exe】运行启动程序 	注意： 启动后 iivtech-launcher 会自动启动一体机应用程序
		如图所示您可以点击 ：设置开机启动或取消开机启动（点击即可设置）  ：重启应用 ：停止应用
文字说明	备用启动方案：打开文件夹，windows 文件夹下鼠标左键双击【INFIVISTECH.exe】运行客户端 	打开客户端后，出现如下界面则表示安装成功。 【注意：首次进入客户端时，需将设备号给到客服进行软件激活】
图示		

四、软件使用说明

1、对话数字人使用说明

1.1 使用流程

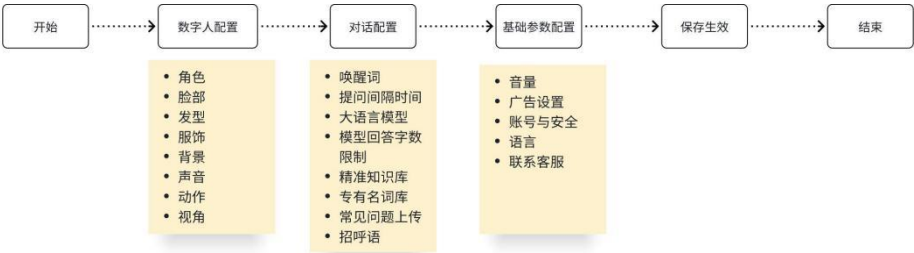


1.2 图文详细说明

步骤	step1	step2	step3	step4	step5
文字说明	运行程序	进入客户端，用户使用唤醒词让数字人进入倾听状态	在倾听状态下，用户完成提问	数字人 AI 大脑检索答案	AI 大脑输出答案 数字人语音播报并展示答案图文视频信息
图示					

2、对话数字人配置说明

2.1 配置流程



2.2 图文详细说明

步骤	step1	step2	step3
文字说明	点击客户端进入	点击客户端右下角设置图标，进入信息配置后台	根据实际需求配置对话数字人信息（如数字人形象背景、唤醒词、精准知识库、广告设置、管理员密码等），设置完成后点击【保存】生效。
图示			

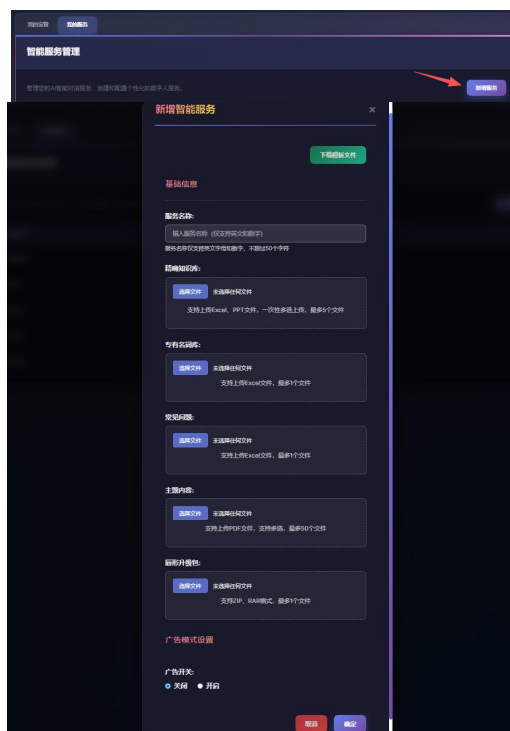
2.3 配置后台

- 增强了配置便捷性，支持远程灵活调整功能展示或运行参数
- 后台地址：<https://infivistech.com/userboard.html>

操作说明	图示
• 点击配置后台登录地址，使用账号密码登录 • 避免账号安全问题，请及时修改默认密码	

1. 点击【我的服务】，新增服务信息内容
2. 上传对应的精准知识库、常见问题、广告等内容信息，点击【确认】即可
3. 点击【应用】
4. 选择最终应用服用的设备名称后，点击【确认】

注意：必须使用模板进行知识库的修改（可点击下载模板）



- 设备可以进行服务替换或修改
- 每一台设备只可应用一个服务内容，修改后点击保存



- 修改、删除服务内容

2.4 数字人形象效果配置

内置的公共数字人支持自定义形象调整设置，点击【设置】进行自定义配置。

路径	数字人	其他
步骤说明	- 根据选中角色进行【脸部】【发型】及【服饰】的自定义调整 - 选择合适的【背景】【声音】【动作】【视角】 - 完成点击【保存】生效	如需个性化定制 请微信扫码联系客服

页面展示		
------	--	--

2.5 精准知识库互动内容

- 支持客户端设置进行内容配置
- 支持配置后台远程灵活调整配置

路径	客户端操作说明	图示
精准知识库	- 设备首页点击【设置】进入配置页面 - 点击【对话】，下载对应内容的模板文件	
专有名词库	【点击上传】编辑完成的模板; - 点击【保存】生效;	
常见问题	注意：必须使用模板进行知识库修改	
主题内容	可点击下载模板	

摄像头配置	设置-----摄像头设置 注意：特别重要，请确保摄像头采集的画面是人物正常站立视角，不要是倒立或 90 度左右旋转状态	
--------------	---	--

2.6 扩展功能配置

操作说明	图示
• 关联问题：开启后，在回答状态展示关联的问题 • 天气：开启后，页面左上角展示天气 • 返回首页-快捷键：开启后，在回答状态下，展示【返回首页】按钮，可点击一键返回 • 继续提问-快捷键：开启后，在回答状态下，展示【继续提问】按钮，可点击继续提问	

五、常见问题

1、数字人形象效果

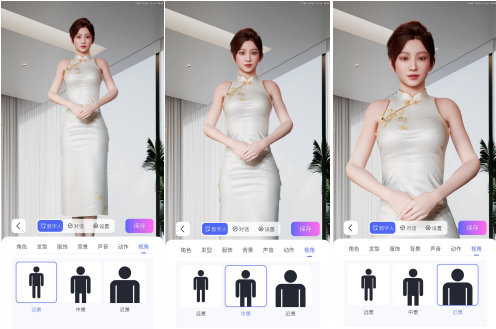
1.1 动作模式中标准和日常有什么区别？

具体区别见下表：

模式类别	标准模式	日常模式
文字说明	- 动作端庄； - 更适用于政府、银行引导等严肃场景；	- 动作亲和； - 更适用于线下门店引流展示等轻松场景；
图示		

1.2 怎么调整数字人视角位置？

可以通过手动微调和信息配置后台一键配置 2 种方式配置。

类别	方法一		方法二		
项目	手动微调		一键设置-远景 (全身)	一键设置-中 景 (半身)	一键设置-近景 (头部特写)
方式	键盘输入快捷键配置		数字人信息配 置后台配置	数字人信息配 置后台配置	数字人信息配 置后台配置
文字 说明	• Q : 上 • D: 左 • S: 远	• E: 下 • A: 右 • W: 近	• 选择点击【数字人】 - 【视角】 • 选择点击【远景】	• 选择点击【数字人】 - 【视角】 • 选择点击【中景】	• 选择点击【数字人】 - 【视角】 • 选择点击【近景】
图示	 Tips: 当未外接键盘时，可以打开“控制面板”，选择“大图标”，点击“启动屏幕键” 				

2、数字人互动及答复

2.1 拍照功能是什么？

拍照功能可以选择跟 3D 超写实、3D 卡通、高斯真人形象进行互动拍照，增加用户互动的趣味性。具体操作如下图所示：

操作	step1 进入首页	step2 选择形象	step3 体验拍照互动	效果展示
文字说明	进入客户端首页 点击拍照图标	- 选择互动的数字人形象 - 点击确认 - 可滑动选择不同的数字人	- 摆出合影pose，听口令完成合影 - 拍照完成可选择下载、重拍、退出	
图示				

2.2 唤醒词是用来做什么的？

数字人对话过程中，提问可以使用【唤醒词】唤醒数字人。进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 修改唤醒词	step3 唤醒词生效	效果展示
文字说明	进入客户端信息配置后台	- 点击【对话】 - 选择并修改【唤醒词】 - 当前仅支持配置为2个字的唤醒词	点击【保存】生效	 
	仅唤醒词：在提问前需要说出【唤醒词】，唤醒数字人 智能唤醒：支持【唤醒词】唤醒外，当摄像头检测到人物在摄像头中的比例超过 60%时，开启监听，可直接进行提问。			

2.3 怎么能让对话数字人按照我的精准话术回答客户？

可以配置数字人精准知识库。使用模板配置固定问题答案，当用户的提问命中该问题时，数字人将按照配置的答案快速精准 1: 1 回答。

2.4 【精准话术答复】精准话术库的模板怎么配置使用

进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

步骤	step1	step2	step3
文字说明	在配置界面【精准知识库】点击【下载模板】	- 打开编辑模板 Excel 后保存，点击【点击上传】，按【保存】生效。 【配置说明】 为了避免系统识别失败： 01-只可在 sheet【精准知识库】中配置,不能额外增加表格 sheet; 02-保存上传资料前请删除【问题】、【答案】下内容; 03-在【问题】、【答案】中输入自己的问题、答案;	- 打开编辑模板 ppt 后保存，点击【点击上传】，按【保存】生效。最多可以上传 5 个文件。 【配置说明】 为了避免系统识别失败： A、请不要自己新建幻灯片页面,请复制幻灯片; B、请不要自己插入【问题关键词】输入框,请在模板问题框内修改【问题关键词】; C、请不要自己插入【答案】输入框,请在模板答案框内修改【答案】 D、每页幻灯片只支持 1 份图片或视频; E、视频目前仅支持 mp4 格式;图片支持 jpg、png、webp 格式;

图示



图文信息效果展示(图片可放大查看)



视频文字效果展示(视频可放大播放)

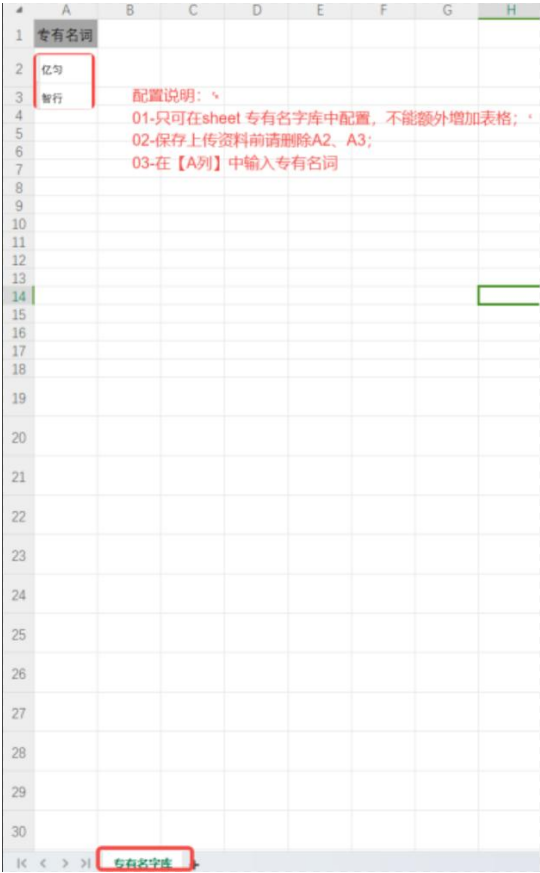


2.5【专有名词识别理解】能实现对话数字人理解律师行业的专业名词嘛？

可以实现。当数字人应用于特定的行业、场景或精准数据库中存有专有名词提问时（例亿匀智行科技中的“亿匀智行”等），可以按照模板将专有名词进行预设，后续系统监听到和专有名词相同的语音时，会优先理解识别为专有名词显示。

2.6 【专有名词识别理解】模板怎么设置使用？

进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

步骤	step1	step2
文字说明	在配置界面【专有名词库】点击【下载模板】	- 打开编辑模板 Excel 后保存，点击【点击上传】，按【保存】生效。最多可以上传 1 个文件。 - 配置说明： 01-只可在 sheet 专有名字库中配置,不能额外增加表格; 02-在【专有名词】列中输入专有名词
图示		

2.7【常见问题上传】模板怎么设置使用？

进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

步骤	step1	step2
文字说明	在配置界面【常见问题上传】点击【下载模板】	• 打开编辑模板 Excel 后保存，点击【点击上传】，按【保存】生效。最多可以上传 1 个文件。 • 配置说明: 01-只可在 sheet 已有问题的列表下配置,不能额外增加表格; 02-保存上传资料前请删除模板中的默认信息; 03-在【问题】列中输入常见问题
图示	1 常见问题 智能AI一体机 数字人一体机是融合 AI 智能与数字人技术而研发出的新一代产品，助力于实现 2 一体机应用展示 我们的一体机是融合 AI 智能与数字人技术而研发出的新一代产品，助力于实现 3 数字人效果展示 我们的一体机是融合 AI 智能与数字人技术而研发出的新一代产品，助力于实现 配置说明 01-只可在 sheet 已有问题的列表下配置 不能额外增加表格 02-在【问题】列中输入常见问题 常见问题 一体机应用展示：智能AI一体机：数字人效果展示： 智能AI一体机：介绍数字人一体机：数字人效果展示： 智能AI一体机：一体机应用展示：介绍数字人一体机：数字人效果展示： 一体机应用展示：介绍数字人一体机：数字人效果展示： 管理问题可提升用户体验：用户回答当前问题时主页面下方显示的推荐问题 您还可以继续问 一体机应用场景 介绍数字人一体机 数字人效果展示	图文信息效果展示(图片可放大查看) 您还可以问小美以下常见问题 介绍智能AI科技 介绍智能AI产品 介绍智能AI技术 介绍智能AI平台 介绍智能AI应用 介绍智能AI服务 介绍智能AI系统 介绍智能AI解决方案

2.8 【主题内容】怎么设置使用？

主题模式以 PDF 的展现形式，使用户能够直观地获取信息，更适配文旅场景客户的需求；

步骤	操作说明	效果图示
文字说明	在配置界面【主题内容】点击【点击上传】，按【保存】生效。 - 主题上传数量不做限制，可上传多个 - 仅支持 PDF 文件格式	

2.9 【广告设置】广告是用来做什么的？

3D 对话数字人不仅能实现互动问答，还可以像传统广告大屏一样做营销广告投放展示。进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 进入广告设置	step3 编辑广告设置	step4 广告设置生效
文字说明	进入客户端信息配置后台	• 点击【设置】 • 选择并点击【广告设置】	• 开启【广告模式】开关 • 选择【播放模式】 • 设置【启动广告间隔时间】 • 设置【识别任务灵敏度】 • 设置【图片切换时间】 • 上传广告素材图片（建议尺寸：1081*2879） • 点击设置框左上角，返回上一级菜单	• 点击【保存】生效；
图示				

2.10 广告模式中几种模式的区别是什么呢？

具体区别如下图所示：

类型	关闭【广告模式】	开启【广告模式】 - 【混合模式】	开启【广告模式】 - 【仅广告模式】
效果	只显示对话模式	需要搭配摄像头使用：	只显示广告模式

展示		- 当有人经过，进入对话模式； - 当无人经过，进入广告模式；	
图示			

2.11 对话数字人回答有字数限制嘛

- 使用模板配置的精准知识库话术回答无字数限制；
- 当用户的提问在本地精准知识库中未检索到答案，查询大语言模型时，大语言模型所返回的字数限制请在【对话】--【模型回答字数限制】中设置，建议设置为**200字以下**。

2.12 我想要自定义对话数字人打招呼的话，怎么操作呢

进入信息配置后台，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 进入招呼语设置	step3 编辑招呼语设置	step4 招呼语生效	效果展示
文字说明	进入客户端信息配置后台	- 点击【对话】 - 选择并修改【招呼语】	输入修改内容，并点击【确认】	点击【保存】生效	

3、对话数字人使用

3.1 如何开始使用对话数字人？

只需启动对话数字人，提出您的问题或指令，它将立即提供有用的回答或执行您的指令。

3.2 对话机器人回答用户的时间过长？

- 当用户的提问在本地精准知识库未查询到答案，需要去查询线上大模型答案时，等待时长会较长；
- 可以根据用户反馈不断补充精准知识库，后续将上线相关用户数据分析功能，敬请期待；

3.3 对话数字人能否学习和个性化适应我的需求？

数字人支持学习用户上传的知识库语料，并根据个人的需求调整机器人的形象和对话参数等。

4、其他

4.1 对话数字人能做什么？

亿匀智行 3D 对话数字人具有多功能性，可以回答常见问题、与用户进行良好互动，进行广告宣传促销引流到店等；

4.2 数字人是否能够理解口音或方言？

当前版本数字人暂只能识别普通话。我们会持续迭代提高数字人对口音和方言的识别能力，敬请期待；

4.3 提问间隔时间有什么作用呢？

- 提问间隔时间指唤醒数字人后，用户提问结束与系统开始检索的间隔时间；
- 如设置为 2S 时，当用户提问完 2s 后未出现更多语音时，系统判定用户提问结束，将用户的提问进行答案检索；
- 建议设置为 **2S**；

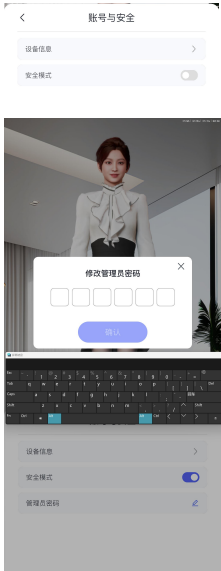
4.4 数字人播报声音有点小，我可以调节音量吗？

进入信息配置后台进行音量调节，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 调节音量	step3 音量设置生效
文字说明	进入客户端信息配置后台	• 点击【设置】 • 选择并修改【音量】	点击【保存】生效
图示			

4.5 数字人配置后台不想让任何人操作，可以做权限管理吗？

可以进入信息配置界面，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 进入账号与安全设置	step3 设置管理员密码	step4 管理员密码生效	效果展示
文字说明	进入客户端信息配置后台	• 点击【设置】 • 选择点击【账号与安全】	• 打开【安全模式】开关 • 点击并输入【管理员密码】 • 输入密码，并点击【确定】 • 点击设置框左上角，返回上一级菜单	点击【保存】生效	
备注	如忘记密码，请联系客服				

4.6 如何查询设备序列号

可以进入信息配置界面，具体操作如下图所示：

操作	step1 进入配置后台	step2 进入账号与安全设置	step3 查看序列号
文字说明	进入客户端信息配置后台	• 点击【设置】 • 选择点击【账号与安全】	点击【设备信息】查看序列号信息

图示

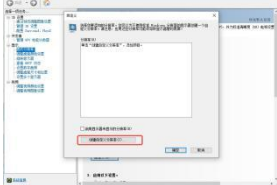


4.7 如何切换国际版本

当前支持切换中文版、英文版、进入设置界面，具体操作如下图

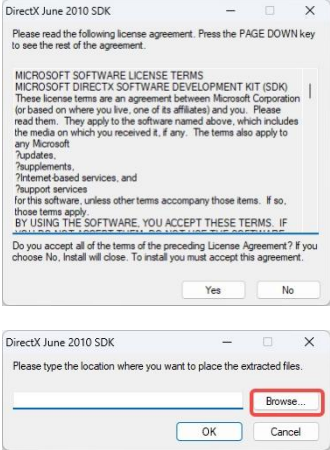
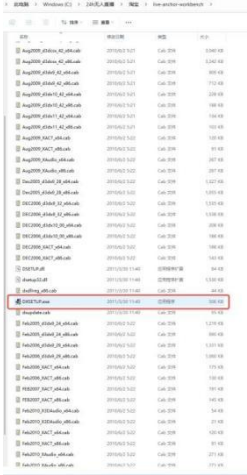


4.8 数字人对话卡顿怎么办？

操作	step1 进入【Nvidia 控制面板】	step2 自定义分辨率	step3 创建分辨率	step4 更换分辨率
文字说明	鼠标右键或右键 Nvidia 图标，点击【Nvidia 控制面板】	点击【更改分辨率】，点击【自定义】分辨率，创建自定义分辨率	根据当前“水平像素”、“垂直扫描线”的像素×0.7，例如示例图中的 1440*3840，×0.7 后则是 1008*2688，更改完后点击【测试】	鼠标右键，选择【显示设置】，更为新创建的分辨率后，再次打开对话系统即可
图示	 	 	 	 

4.9 对话系统打不开怎么办？ 打开百度网盘链接中下载系统缺失文件.rar

操作	step1 VC_redist.x64	step2 解压 directx_Jun2010_redist	step3 运行 DXSETUP.exe
----	------------------------	------------------------------------	-------------------------

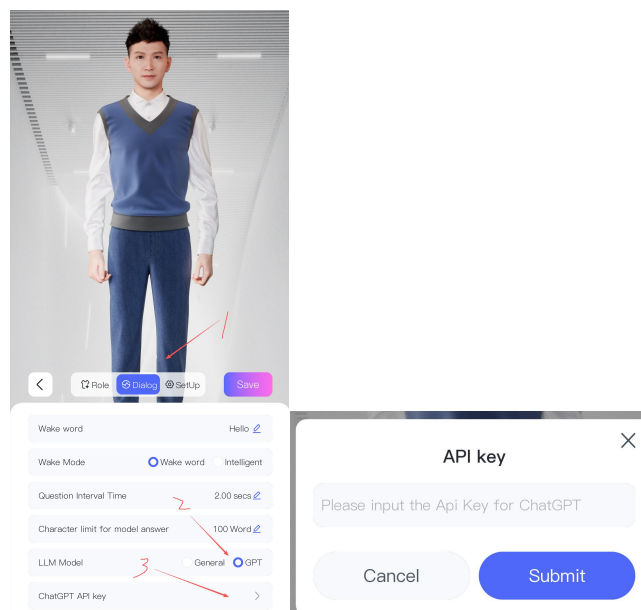
文字说明	运行“VC_redist.x64”后，进行安装运行	运行“directx_Jun2010_redist”，选择解压路径后进行解压	找到解压的地址，运行解压文件加下的DXSETUP.exe，运行完毕后再次打开对话系统即可
图示			

4.10 怎么使用 chatgpt4 功能？

当前仅国际版支持使用 chatgpt 功能，且仅支持 chatgpt4

使用方法：在大模型选项中，选择“GPT”，输入 chatgpt4 的 key 后，点击【保存】即可生效

chatgpt4 key 的获取方法：打开 <https://platform.openai.com/api-keys>，登录完成后即可创建 key，key 大概长这样“sk-yn.....W1zACJbLc9a”



六、联系客服



如有其他疑问咨询，请微信扫码联系客服